

予約時連絡事項

ご予約時のお願い事項

お電話でご利用日時をお聞きした時点で予約は成立しております、公園よりお届けする予約申込書及び予約金は速やかに返送及びご入金下さい。

キャンセル時のお願い事項

キャンセルは必ずお電話でご連絡ください

① お客様の都合で予約をキャンセルされた場合、下記のキャンセル料をいただきます。

- ・キャンセル料（ご利用初日を基準とします）

予約日からご利用2週間前まで キャンセル料はいただきません

ご利用2週間前～1週間前まで 予約金の50%

ご利用1週間前～ご利用前日まで 予約金の100%

ご利用当日 施設利用料金全額

例] 8月17日利用予約の場合

8月2日17時までのキャンセル キャンセル料なし

8月3日から9日17時までのキャンセル 予約金の50%

8月10日から17日までのキャンセル 予約金の100%

無連絡キャンセル 予約利用施設料全額

- ・キャンセル料は宿泊数やサイト数が減る場合もその分のキャンセル料はかかります
- ・キャンセルは個人の都合によるものはもちろんですが雨天の場合でも発生します
- ・台風や災害、道路状況等により公園を閉鎖する場合はのぞき、予約金の有無に関わらず、ご利用いただく予定だった施設のキャンセル料を請求させていただきます。
- ・予約金は コテージの場合

1棟を1泊の場合 5,000円

2棟を2泊の場合 5,000円×2棟×2泊 20,000円

オートサイトの場合

1区画で1泊の場合 3,000円

2区画で2泊の場合 3,000円×2区画×2泊 12,000円

② 日程の変更は1回のみお受けします（当日の変更はお受けできません）

- ・日程の変更ができるのは、予約受付を行っている日までの変更です
- ・2回目以降の日程変更はお受けできません、キャンセル扱いとさせていただきます。
- ・キャンセル料規定の日数に入ってからの変更で、宿泊数やサイト数が減る場合はその分のキャンセル料はかかります

裏面へつづく

- ③ 台風や災害、道路状況等により公園を閉鎖する場合のキャンセルについて
台風の接近や同等の気象状況により公園での施設利用が困難と判断される場合
台風の強風圏が概ね近畿圏に近づいた段階で公園が判断し、公園より連絡する。
- ④ コテージ棟のキャンセル
公園への道路が利用できない場合のみ（迂回道路がある場合不可）
⇒キャンセル料は徴収しません。
- ・オートキャンプサイト
 - ・台風及び同等の悪天候により公園のオートキャンプサイトの利用が困難。または、京北地域に暴風または大雨洪水警報が発令されている場合 ⇒ 連絡をいただければキャンセル料は徴収しない。
 - ・公園への道路が利用できない場合（迂回道路がある場合不可）
- ⑤ 公園利用時に台風及び同等の悪天候により京北地域に暴風または大雨洪水警報が発令された場合、公園利用者に通報し安全対策を依頼し場合により公園からの撤退を依頼する。
- ⑥ チェックイン後のキャンセル等による返金はいたしません。
- ⑦ キャンセル料の手続き
予約金入金済の場合、
口座振替により返金します、口座の照会書類を送付いたします
振込みは照会書類到着月の翌月初旬、
予約金未入金の場合
キャンセル後、速やかにキャンセル料を振込みください。
振込みにかかる費用はご負担ください

ペット類等との公園利用について

以前は、ペットとのご利用を受けておりましたが、ルールを守っていただけない方がおられ、部屋の損傷、汚れなどにより、次のお客さんにご迷惑をかけることが発生しました。

これにより令和2年4月より、ペット同伴でのコテージのご利用は、禁止させて頂く事となりました。

オートキャンプは、ペットとのご利用は可能としております。

ご理解・ご協力を頂きますよう、どうぞよろしくお願いいたします。